

О заключении договора об оказании услуг связи для физических лиц

Санкт-Петербург
Действует с 01.12.2016

ООО «Смарт Телеком», именуемое в дальнейшем Оператор, в лице Генерального директора Суходольского Андрея Николаевича, действующего на основании Устава, предлагает физическому лицу, именуемому в дальнейшем Абонент, заключить с ООО «Смарт Телеком» договор об оказании услуг связи на следующих условиях:

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. Данный документ является Публичной офертой ООО «Смарт Телеком», и содержит все существенные условия Договора об оказании услуг связи.

1.2. Условия Оферты могут быть приняты любым физическим лицом, имеющим намерение получать Услуги, предоставляемые ООО «Смарт Телеком», не иначе как путем присоединения к предложенной Оферте в целом.

1.3. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо, производящее Акцепт этой Оферты, становится Абонентом, а Оператор связи и Абонент совместно – Сторонами Договора об оказании услуг связи.

2. ТЕРМИНОЛОГИЯ

2.1. Сеть - программно-аппаратный комплекс Оператора, работающий по протоколам IEEE 802.11 b/g/n и поддерживающий обмен данными по протоколам семейства TCP/IP между сетью Интернет и Оборудованием Абонента.

2.2. Оборудование Абонента - устройство Абонента, работающее по протоколам IEEE 802.11 b/g/n и поддерживающее обмен данными по протоколам семейства TCP/IP.

2.3. Подключение к Сети - установление соединения между Оборудованием Абонента и Сетью по протоколам IEEE 802.11 b/g/n. Подключение к Сети инициируется Абонентом или Оборудованием Абонента.

2.4. Стартовая Страница Сети - HTTP-страница, выдаваемая Сетью после Подключения к Сети.

2.5. Вход в Сеть - нажатие Абонентом кнопки «Подключиться» на Стартовой Странице Сети.

2.6. Сайт Оператора - страница в сети Интернет <http://smart.spb.ru>.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Оператор на основании Лицензии № 143685 от 14 марта 2012г. на осуществление деятельности в области оказания телематических услуг связи, выданной Федеральной Службой по надзору в сфере связи, обязуется оказывать Абоненту Услуги на условиях настоящей публичной оферты в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Абонент может ознакомиться с текстом настоящей публичной оферты, а также со всеми изменениями и дополнениями к настоящей публичной оферте на Сайте Оператора.

4.2. Настоящая публичная оферта адресована всем физическим лицам, желающим воспользоваться Услугой, и имеющим техническую возможность получения Услуги. Под технической возможностью понимается нахождение Абонента в зоне уверенного приема радиосигнала Сети и использование для доступа к Услуге настроенного Оборудования Абонента и настроенного программного обеспечения на Оборудовании Абонента. Настройка программного обеспечения и Оборудования Абонента осуществляется Абонентом самостоятельно.

4.3. Настоящая публичная оферта является публичным предложением Оператора заключить договор об оказании Услуги.

4.4 Все условия настоящей публичной оферты являются обязательными как для Абонента, так и для Оператора. Перед началом пользования Услугой Абонент обязан ознакомиться с условиями настоящей публичной оферты.

5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Договор об оказании Услуги заключается путем акцепта Абонентом настоящей публичной оферты, содержащей все существенные условия договора, без подписания сторонами и указания Абонента.

5.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является факт Входа Абонента в Сеть. Договор, заключенный Абонентом посредством акцепта настоящей публичной оферты, имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

5.3. Абонент, выполнивший действия, предусмотренные п. 5.2., считается ознакомившимся и согласным с настоящей публичной офертой.

5.4. Договор действует с момента совершения Абонентом акцепта настоящей публичной оферты в порядке, регламентируемом п. 5.2.

6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

6.1. Настоящая Оферта адресована Абонентам, желающим воспользоваться Услугами по предоставлению доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi.

6.2. Услуга предоставляется Абонентам бесплатно.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Оператор обязуется:

7.1.1. Предоставить Абоненту, выполнившему Вход в Сеть, доступ к сети Интернет на Оборудовании Абонента, выполнившем подключение к Сети, в соответствии с Условиями настоящего Договора.

7.1.2. Предоставить Абоненту возможность получения информационно-справочного обслуживания касательно Услуги, посредством обращения к сотрудникам Оператора за консультацией.

7.2. Оператор имеет право:

7.2.1. Досрочно прекратить оказание Услуг, а также расторгнуть настоящий Договор в случаях:

7.2.1.1. нарушения Абонентом действующего законодательства Российской Федерации или условий настоящего Договора;

7.2.1.2. причинения Абонентом вреда Оператору и/или третьим лицам с использованием услуг Оператора;

7.2.1.3. попыток или совершения Абонентом действий, направленных на получение несанкционированного доступа к компьютерам, оборудованию, ресурсам сети Интернет или программному обеспечению, последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных;

7.2.1.4. проведения Абонентом или участия Абонента в сетевых атаках или сетевом взломе;

7.2.1.5. совершения Абонентом действий, направленных на нарушение нормального функционирования компьютеров, оборудования, ресурсов сети Интернет или программного обеспечения;

7.2.1.6. передачи Абонентом бессмысленных или бесполезных данных, создающих паразитную нагрузку на компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сети и доступности отдельных ее элементов.

7.2.2. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в условия настоящей Оферты, а также в условия Договора, заключенного на основании настоящей Оферты с предварительным уведомлением Абонента на Сайте Оператора за 10(десять) дней до вступления таких изменений и дополнений в силу. Абонент принимает вышеуказанные изменения и дополнения в порядке, предусмотренном п. 4.3. настоящей Оферты.

7.2.3. Прекратить доступ Абонента к Услуге в случае поступления от правоохранительных органов сообщений о противоправном использовании Абонентом Услуг связи.

7.2.4. В целях ремонта оборудования связи и линий связи, технического обслуживания оборудования связи и его модернизации, включая изменение схем маршрутизации трафика в глобальную сеть Интернет, в необходимых случаях проводить плановые и внеплановые перерывы с полным или частичным ограничением в предоставлении Услуг связи. Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется Оператором в часы наименьшей нагрузки.

7.2.5. Без уведомления Абонента вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в Российской Федерации, так и за пределами территории Российской Федерации.

7.2.6. На осуществление идентификации Абонента и используемого оборудования Абонента, согласно постановлениям Правительства Российской Федерации №758 от 31.07.14 и №801 от 12.08.14 и Правилам оказания телематических услуг связи, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 10.09.07 №575.

Идентификация Абонента и используемого оборудования Абонента осуществляется путем привязки телефонного номера Абонента к IP-адресу, выданному Оборудованию Абонента при Подключении к Сети.

Привязка телефонного номера Абонента осуществляется одним из способов, на усмотрение Оператора:

- Абонент вводит телефонный номер Абонента на Стартовой Странице Сети, Оператор отправляет Код SMS-сообщением на телефонный номер Абонента, Абонент вводит Код на Стартовой Странице Сети;

- Абонент вводит телефонный номер Абонента на Стартовой Странице Сети, Оператор осуществляет звонок на телефонный номер Абонента, Абонент вводит четыре последние цифры позвонившего телефонного номера Оператора на Стартовой Странице Сети;

- Абонентом осуществляется звонок с телефонного номера Абонента на телефонный номер Оператора.

7.2.7. На сбор, накопление, хранение в течение неограниченного срока, обновление, изменение, использование, уничтожение и передачу третьим лицам технической информации об Абоненте, использовании Услуг Абонентом, Оборудовании Абонента и данных идентификации, в том числе, но не исключая дополнительной технической информации: MAC-адреса, IP-адреса и порты, информацию об Оборудовании Абонента, временные и географические данные о Входе в Сеть, телефонный номер Абонента. При осуществлении действий, перечисленных в п. 6.2.6., обработка Персональных Данных Абонента не осуществляется.

7.3. Абонент обязуется:

7.3.1. Не использовать Услуги, оказываемые Оператором, для противоправных действий.

7.3.2. Предпринимать меры по защите Оборудования Абонента от воздействия вредоносного программного обеспечения.

7.3.3. Не осуществлять распространение спама и/или вредоносного программного обеспечения с Оборудования Абонента.

7.3.4. Препятствовать распространению спама и/или вредоносного программного обеспечения с Оборудования Абонента.

7.3.5. Соблюдать права и интересы Оператора, других Абонентов и пользователей сетей связи, в том числе:

- 7.3.5.1. не использовать Услуги связи для массовой или одиночной рассылки не согласованных предварительно с адресатом электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения. Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю;
- 7.3.5.2. не рассылать информацию получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию;
- 7.3.5.3. не размещать в любой конференции, форуме или электронном списке рассылки статьи и сообщения, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки, если это не соответствует правилам такой конференции или форума.
- 7.3.5.4. не распространять угрожающую, клеветническую или непристойную информацию, или информацию, которая может быть воспринята как оскорбительная. В частности, не распространять порнографию, информацию, задевающую национальные или религиозные чувства, содержащую нецензурные слова или призывы к насилию.
- 7.3.5.5. не распространять информацию, программы для ЭВМ и иные результаты интеллектуальной деятельности без разрешения правообладателя или его полномочного представителя;
- 7.3.5.6. не допускать действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту, в том числе не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора;
- 7.3.5.7. не допускать действий, направленных на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсам сети (компьютеру, любому оборудованию или информационному ресурсу) и не использовать такой доступ;
- 7.3.5.8. соблюдать правила использования любого информационного или технического ресурса сети либо немедленно отказаться от его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов;
- 7.3.5.9. не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа);
- 7.3.5.10. принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая бы препятствовала недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования (открытый ретранслятор электронной почты; открытые прокси-серверы; общедоступные широковебательные адреса локальных сетей и др.);
- 7.3.5.11. не создавать угрозу безопасности и обороноспособности Российской Федерации, здоровью и безопасности людей;
- 7.3.6. Абонент обязуется регулярно проверять наличие изменений и дополнений в оказании Услуги, публикуемых Оператором в порядке, предусмотренном п. 6.2.2. настоящей Оферты.

7.4. Абонент имеет право:

- 7.4.1. Требовать от Оператора оказания Услуг надлежащего качества в соответствии с настоящими Условиями.
- 7.4.2. Получать информацию касательно Услуги, в частности, условия оказания Услуги, инструкции, уведомления об изменении и/или дополнении условий настоящей Оферты, на Сайте Оператора, а также посредством обращения к сотрудникам Оператора за консультацией.

7.5. Абонент выражает свое согласие:

- 7.5.1. на получение рекламной информации, распространяемой в ходе пользования Услугами в случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе. Под рекламной информацией в рамках настоящего пункта понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования (когда объектом рекламирования является третье лицо), формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке. К рекламной информации не относится информация об Операторе и услугах Оператора, доведение которой до Абонента Оператором обязательно в соответствии с Федеральным законом № 126-ФЗ «О связи» от 7 июля 2003 года, Правилами и другими нормативными документами Российской Федерации;
- 7.5.2. на модификацию сайтов, загружаемых Абонентом в ходе пользования Услугами;
- 7.5.3. на прием файлов типа cookie и запуск Javascript на Оборудовании Абонента в ходе пользования Услугами;
- 7.5.4. Абонент принимает на себя риск возникновения и/или обострения заболеваний Абонента, связанных с использованием Услуг;
- 7.5.5. на осуществление Оператором авторизации Абонента согласно п. 6.2.6.
- 7.5.6. на осуществление Оператором действий согласно п. 6.2.7.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. Стороны не несут ответственность друг перед другом за упущенную выгоду или иные косвенные убытки, возникшие в результате неисполнения обязательств по Договору.
- 8.2. Оператор не несет ответственности:
- 8.2.1. за информацию, услуги, программное обеспечение, самостоятельно полученные Абонентом через сеть Интернет;

- 8.2.2. за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате использования Абонентом Услуг;
- 8.2.3. за ущерб, нанесенный Абоненту в результате действия программных продуктов, полученных Абонентом посредством Услуг;
- 8.2.4. за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования Услуг связи;
- 8.2.5. за качество оказываемых Услуг в случаях использования Абонентом несертифицированного Абонентского оборудования, а также при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услугам связи;
- 8.2.6. за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.
- 8.3. Оператор не гарантирует:
- 8.3.1. возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;
- 8.3.2. абсолютную бесперебойность доступа к Услугам связи;
- 8.3.3. установление соединения с сетью Интернет на максимально возможной скорости.
- 8.4. Абонент осведомлен и согласен, что не будет иметь претензий к Оператору в связи с тем, что оказываемые Услуги связи из-за характера доступа могут ухудшаться, прерываться или подвергаться помехам вблизи источников радиоизлучения, электрических приборов, из-за архитектурных особенностей зданий и т. п.
- 8.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору вследствие действия непреодолимой силы (форс-мажор). Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению сторонами обязательств по Договору. К ним относятся землетрясения, наводнения, военные действия, чрезвычайное положение, крупномасштабные забастовки, эпидемии и т.п., запретительные меры уполномоченных государственных органов (запрещение перевозок, запрет торговли в порядке международных санкций, валютные ограничения и т.п.). В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий форс-мажорных обстоятельств.
- 8.6. Абонент самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им по сети Интернет, за ее достоверность, сохранность, конфиденциальность и правомерность ее распространения.
- 8.7. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом по сети Интернет.
- 8.8. Абонент обязуется самостоятельно (своими силами и за свой счет) урегулировать претензии третьих лиц, вызванные нарушением Абонентом условий Оферты, и нести ответственность перед третьими лицами или Оператором за каждый факт подобного нарушения.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

- 9.1. Настоящий Договор действует бессрочно с момента совершения Абонентом Акцепта настоящей Оферты в порядке, регламентируемом пунктом 5.2 настоящей Оферты.
- 9.2. Оператор вправе расторгнуть настоящий Договор в случае нарушения Абонентом его условий.
- 9.3. Выполнив действия, указанные в п. 5.2. настоящей Оферты, Абонент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями настоящей Оферты, инструкциями Оператора.

10. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

ООО "Смарт Телеком"

Место нахождения:

191123, Санкт-Петербург, ул. Радищева, д.39, литер Д, пом. 11Н

Почтовый адрес:

191123, Санкт-Петербург, ул. Радищева д. 39.

Банковские реквизиты:

р/с 40702810855000100102

в СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ОАО "СБЕРБАНК РОССИИ" г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ,

к/с 30101810500000000653

БИК 044030653

ИНН 7825365252/784201001